

小红书本地生活账户绑卡流程及常见问题

本地到店业务（餐饮、休娱等）店铺目前支持多种分账方式，包括集团总公司分账、门店分账、区域分账。商家可以根据实际情况，在创建商品阶段选择对应的分账方式进行货款结算，每个商品都仅支持配置一种分账结算方式，不同商品可以配置不同的分账结算方式。

特别提醒：

商家入驻后，会默认开通集团总公司的财务账户；门店提交完资质认领成功后，会默认开通对应门店的财务账户（**没交资质的门店无法开出财务账户**）；是否绑卡不影响货款的结算，即未绑卡情况下选择某种分账方式，货款会进入对应账户内，但无法操作提现。不会因为未绑卡默认分账到集团总公司。

一、绑卡规则和流程

1.1 核心规则

● 绑卡要求

● 绑卡类型：

- 普通企业主体资质（统一社会信用代码 91 或 93 开头）：仅支持绑定该公司的**对公卡**
- 个体工商户主体资质（统一社会信用代码 92 开头）：目前仅支持绑定**法人银行卡**或该个体户**对公卡**
- 公司营业状态需为正常经营状态，如果公司已注销，则不支持进行绑卡，也无法进行经营

● 绑卡信息：

- 对于企业店，需要验证**公司名称、统一信用代码、公司经营状态**等信息是否正确
- 对于个体工商户店，需要验证**公司名称、统一信用代码、公司经营状态、法人名称、法人身份证号**等信息是否正确

● 提现规则：

- 已绑定成功银行卡的账户，平台于**每日 16:00** 自动对已结算至账户的余额发起提现，到账时间根据银行卡对应的银行不同有差异，大部分情况下将提现发起后 24 小时内到账。
- 目前暂不支持取消自动提现

● 绑卡验证方式

绑卡方式	适用范围	验证方式	示例
绑法人银行卡	个体工商户营业执照	银行预留手机号验证码	
绑对公银行卡	个体工商户或普通企业营业执照	必须先进行小额转账打款验证，再进行银行预留手机号验证码	

说明：

- 1、小额转账：平安银行向填写的对公卡号进行打款，金额不超过 1 元人民币。付款户名【橙 E 付网络支付手续费支出科目】，账号【5401503】，开户银行【平安银行】，金额为小于 1 元人民币的小额打款。
- 2、手机号验证码：鉴权序号即为手机号验证码。
【平安银行】为核验身份，请于 48 小时内登录小红书-武汉平台填写我行向账号****的转账金额和鉴权序号****。

1.2 绑卡入口

三种分账方式对应着不同的绑卡操作入口，使用不同的分账结算方式，需要按照对应的流程操作。

● 集团（总公司）分账

流程：通过【财务管理】-【收款账户】，筛选账户类型为：公司，点击去绑卡即可直接提交银行卡信息进行绑卡。

其中，绑卡主体为店铺入驻时提交的公司主体，不支持修改



● 门店分账

流程：

Step 1：需先通过【店铺管理】-【门店管理】的门店列表，选择门店后提交正确的法人资质，隔天再进行绑卡。

法人资质信息可以通过国家企业信用信息公示官网或企查查网站进行查询，确认提交的信息为最新的正确法人信息。

商家首页

店铺管理

商品管理

笔记经营

订单管理

数据中心

财务管理

平台活动

店铺管理

门店管理

区域管理

账号权限管理

门店管理

请输入门店id或门店名称

门店

门店认领

批量装修



门店Id

门店名称



42303341363049...



Step 2: 通过【财务管理】-【收款账户】，筛选账户类型为：门店，点击去绑卡即可直接提交银行卡信息进行绑卡。



● 区域分账

Step 1：通过本地生活商家后台【店铺管理】-【区域管理】创建区域，选择对应的门店后进行确认，在区域管理列表获得对应的区域 id



Step 2：根据区域 id 和对应的区域主体，填写模板中的全部信息，[区域资质信息模板.xlsx](#)。其中资质 url 可以不用填写，将对应的区域资质打包后和信息模板一并提交至平台运营对接群

区域 ID 查询方法：



Step 3：平台处理后，可以通过【财务管理】-【收款账户】，筛选账户类型为：区域，点击去绑卡即可直接提交银行卡信息进行绑卡。



1.3 绑卡操作流程

根据绑卡类型不同，分别完成上述 1.2 的全部流程后，点击去绑卡，即可进入到填写银行卡信息页面，操作银行卡绑定。

Step 1: 确认账户名称和统一社会信用代码信息，根据系统展示的主体信息，填写对应的对公银行卡账号，并选择开卡银行（需要具体到支行）。填写银行卡信息后，还需要填写银行卡对应的预留手机号。

注意事项：

- 账户名称和统一社会信用代码需正确，如信息错误会在转账验证时，提示鉴权失败
 - 可以通过国家企业信用信息公示系统查询，链接为（直接点击即可）：
<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>
- 银行账号需要和账户类型对应
 - 普通企业账户类型只能选择对公，上传正确的对公卡账号；个体工商户可以选择绑定对公银行卡或法人银行卡（仅限首次提交绑卡信息）
- 开户行一定要选择正确
 - 总行：选择不正确会导致鉴权会失败或者后续提现退票，常见错误例如：「中国农业银行」误选为「中国农业发展银行」，可以绑卡，但是后续提现会退票
 - 支行：选择支行可以进行搜索，输入支行名称后可以选择到正确的支行，搜索不到时，可以选择上一级城市或者省会城市
- 手机号必须为银行卡对应的银行预留手机号

Step 2: 点击“一键转账验证”进行小额打款验证，平安银行将会向填写的银行卡打款一笔不超过 1 元人民币的汇款，根据实际收到的款项填写即可。点击“一键转账验证”后，还需要点击发送验证码，平安银行将向银行卡预留手机号发送鉴权短信，收到短信后需要填写正确的鉴权号码（即手机验证码）。

注意：

- 1、 小额转账付款户名【橙 E 付网络支付手续费支出科目】，账号【5401503】，开户银行【平安银行】，金额为小于 1 元人民币的小额打款。
- 2、 手机号验证码短信中的鉴权序号即为手机号验证码。
- 3、 必须先点击“一键转账验证”后才可点击“发送验证码”按钮。

普通企业店或者个体工商户绑定对公银行卡

小红书 本地生活商家管理平台 下载商家版

商家首页 财务管理

店铺管理 账户管理 ^

商品管理 货款资金

笔记经营 店铺保证金

订单管理 收款账户

数据中心 账单管理 ^

财务管理 订单结算明细

平台活动 发票管理

合作管理

Copyright ©xiaohongshu

银行卡信息

开户名	社会统一信用代码
开户支行	银行账号

银行预留手机号 **第一步**

验证方式 转账验证 一键转账验证

- 点击“一键转账验证”，小红书将通过平安银行向您的上述银行
- 请直接输入您收到的转账金额后点击提交，转账验证同一张卡
- 因转账金额较小，银行的短信服务可能不会通知，您可登陆网

收到的转账金额 请正确填写银行卡收到的转账金额 元 **第二步**

手机验证码 请输入收到的短信验证码 发送验证码

已阅读并同意平安银行“平安结算通”商户服务协议、信息使用授

[修改上一步](#) [验证并绑定](#)

个体工商户绑定法人银行卡



银行卡信息

开户名 身份证号

开户支行 银行账号

银行预留手机号

验证方式 **短信验证** 获取验证码 无法获取验证码

手机验证码

点击获取验证码，将向您的银行预留手机号发送短信

修改上一步 验证并绑定

1.4 常见问题

报错类型	截图示例	处理流程
会员信息鉴权失败		<p>鉴权失败原因全部为营业执照统一社会信用代码身份证号其中一项或多项填写错误，请检查后重新提交绑卡申请。（如为集团客户，请先通过集团服务获取更新法人资质流程）</p>

<p>法人证件类型不能为空</p>		<p>法人资质上传后，需要 T+1 才会生效</p>
<p>发送验证码按钮无法点击</p>		<p>需要先点击「一键转账验证」，「发送验证码」按钮才会生效。</p>
<p>个体工商户无法选择对私账户</p>		<p>确认是否上传了法人信息，如果未上传法人信息，不可绑定银行卡；如果已录入法人信息，可绑定对私账户运营</p>
<p>工商验资中法人名称不符</p>		<p>法人信息错误，需要通过国家企业信用信息公示系统更新最新信息并上传正确的法人资质</p>

1.5 人工调账申请

如需要申请人工调账，请填写模板内容并盖章后，联系平台运营人[人工调账申请](#)

模板.docx。人工调账处理时效为提交表格后 **10 个工作日**。

二、 结算计费和打款

不同货款结算方式（收款到集团总公司、收款到门店、收款到区域）对应着不同的结算账单查看方式。

核销后+3，到达可结算时间点，才有结算分账相关数据

2.1 收款到集团总公司

可以通过【财务管理】-【订单结算明细】查询所有已结算的订单明细，结算周期为核销后 T+3 结算，因此结算订单明细只展示已超过核销时间 3 天以上的订单，如需查看所有销售订单需要通过【订单管理】查询。

【订单结算明细】仅支持查看分账方式为“收款到集团”的结算订单，收款到区域/门店的结算单需通过【收款账户】-【查看余额】查看

小红书 本地生活商家管理平台

商家首页 店铺管理 商品管理 笔记经营 订单管理 数据中心 财务管理 平台活动 合作管理

财务管理 订单货款 其他服务款

账户管理 ^
货款资金
店铺保证金
收款账户
账单管理 ^
订单结算明细
发票管理

1、订单结算明细是按单笔展示的订单货款计费明细，不包含
2、仅展示订单维度且已结算后的数据，未结算或结算前全额

订单号
交易类型
结算账户

佣金 ?	支付渠道费 ?	分销佣金 ?	服务
0	-0.01	0	0
0	-0.01	0	0

2.2 收款到门店和收款到区域

可以通过【财务管理】-【收款账户】查找需要查看结算明细的门店或区域，点击对应账户的“查看余额”，可以查看结算账单明细情况。

商家首页

店铺管理

商品管理

笔记经营

订单管理

数据中心

财务管理

平台活动

合作管理

财务管理

账户管理 ^

货款资金

店铺保证金

收款账户

账单管理 ^

订单结算明细

发票管理

收款账户

账户类型 全部类型

查询

门店名称

所在城市

账户类型

可提现余额 ?

-

区域

0.00

20 条/页

共 1 条, 1 页

- 商家首页
- 店铺管理
- 商品管理
- 笔记经营
- 订单管理
- 数据中心
- 财务管理**
- 平台活动
- 合作管理

财务管理

- 账户管理 ^
- 贷款资金**
- 店铺保证金
- 收款账户
- 账单管理 ^
- 订单结算明细
- 发票管理

贷款资金 ①

昨日总结算(元) ①	提现中(元) ①	冻结金额(元) ①	冻结记录	欠款
0.00	0.00	0.00		0.

店铺余额账户 [银行卡管理](#)

昨日结算金额(元) ①	可提现余额(元) ①
0.00	0.00

动账明细 提现记录

☰ 开始时间 至 结束时间 资金流向

请输入业务编号

创建时间	交易类型	收入 (元)	支出 (元)	账户余额
------	------	--------	--------	------

Copyright ©xiaohongshu

门店和区域的详细结算账单请前往-订单管理-核销明细，进行查看

小红书 本地生活商家管理平台 下载商家版APP 客服 专业号 消息 小红书63008425的店

- 商家首页
- 店铺管理
- 商品管理
- 笔记经营
- 订单管理
- 数据中心
- 财务管理
- 平台活动
- 合作管理

订单管理

核销门店 请输入门店名称 核销日期 开始日期 至 结束日期

订单号 请输入小红书/三方订单号 券码号 请输入小红书/三方券码号 商品类型 请选择商品类型

核销员名称 请输入核销员名称 商品名称 请输入商品名称 重置 查询

导出数据...

小红书订单号	三方订单号	券码类型	小红书券码号	三方券码号	当前状态	小红书商品ID	操作
Pea729680696533039001	-	平台码	172990721510062	-	已撤销核销	6603908a96b9a10001519570	
Pea729491422396013531	-	平台码	172971789110045	-	已核销	655f191b60fa1b0001ffe38b	撤销核销
Pea729491422396013531	-	平台码	172971789110044	-	已核销	655f191b60fa1b0001ffe38b	撤销核销
Pea729491422396013531	-	平台码	172971789110043	-	已核销	655f191b60fa1b0001ffe38b	撤销核销
Pea729491422396013531	-	平台码	172971789110047	-	已撤销核销	655f191b60fa1b0001ffe38b	
Pea729491422396013531	-	平台码	172971789110046	-	已撤销核销	655f191b60fa1b0001ffe38b	
Pea729491422396013531	-	平台码	172971789110045	-	已撤销核销	655f191b60fa1b0001ffe38b	
Pea729491422396013531	-	平台码	172971789110044	-	已撤销核销	655f191b60fa1b0001ffe38b	

三、发票

收款到集团总公司的账单，对应的发票可以按照月度确认账单后，通过本地生活商家管理后台申请开具平台费用发票；收款到门店/区域的账单目前不支持通过线上确认，也不支持通过线上申请开具发票，需要联系平台运营进行线下申请。

注意：使用第三方技术服务商统一收款的商家不支持向平台申请开票，请向服务商申请开票。

3.1 集团总公司

申请流程：通过小红书本地生活商家管理后台直接进行申请，申请条件为申请当月 1 号前已满结算后 90 天的所有结算单。（当前本地商家开票周期为订单结算后满 90 天，月度申请开票，eg. 7 月份的账单，10 月初可开票）

开票类型：可以申请开具增值税普通发票 或 增值税专用发票 两种形式

发票抬头：默认使用对应开通账户的主体信息作为开票主体，仅支持申请平台技术服务费和支付渠道费的发票



3.2 门店和区域

收款到门店/区域的结算账单，目前仅可以通过线下联系平台运营申请开票的方式进行。

- 规则：结算后已超过 90 天的所有结算账单，可以在满足条件次月统一发起开票申请。每月仅可提交一次开票申请。
- 流程：按规则下载并填写开票申请单小红书本地生活商家门店区域发票申请单后提交至平台运营，由平台运营通过申请台账表格内提交开票申请本地生活发票申请台账，平台将根据提交的申请信息进行开票，开票完成后将根据

申请单内联系地址进行快递邮寄。

- 关于快递费用：单次快递费用 7 元，由商家承担，快递费用可在次月合并至结算账单内一并申请开票。

四、 其他常见问题

4.1 绑卡报错部分

银行搜索不到或报错【银行卡验证失败:银行卡信息验证暂不支持此银行】

- 开户银行搜索不到或报错：

目前无法处理，只能更换其他开户行的银行卡进行绑卡。

- 开户支行搜索不到：

银行下拉框是可以搜索的，如果确实无法选择，可以选择目标支行同城同总行的其他支行（建议选择该城市的一级或二级分行）

- 对于一些地区性的农村商业银行、农信社、城市商业银行，通常是在对应省份的省农信社、省会农商行下，可引导商家选择对应银行尝试。

无字号营业执照如何操作绑卡

~~请提供商家营业执照、法人证件等信息，给到平台运营。平台运营需通过【港澳台胞&无字号营业执照银行账户绑卡线下处理流程】群进行统一反馈。反馈后需要操作线下绑卡，平台提交到银行侧后需要 15 个工作日审批和操作。~~



一，发送身份证正、反面，营业执照照片及以下信息给平台运营，发送邮件给平安银行申请加白商户信息并完成绑卡。

账户类型：个人/对公账户

子账户：银行填写

账户名称：

证件类型：

证件号码：

公司名称：

统一信用代码：

法人姓名：

法人证件类型：

法人证件号码：

手机号：

开户支行：

联行号：

卡号：

二、处理时效：申请加白 7 个工作日左右。

「无效卡号」/「卡号、户名不符」/「未识别出卡号对应行号」

绑卡报错需要先检查商家银行账号户名、支行名、卡号是否正确，户名是否有括号等特殊符号且特殊符号填写正确，以及选择绑定对公账户，是否误填了自己的个人银行卡号

短信验证报错「银行卡验证信息及身份信息或手机号输入不正确」、转账验证报错「会员信息鉴权失败」或「工商认证失败:单位返回信息：信息不一致」或「工商认证失败:单位返回信息：交易失败，查询不到」或「企业名称不符」或「企业名称不匹配」或「工商验资中企业经营状态非法」或「工商验资中法人名称不符」

说明：「银行卡验证信息及身份信息或手机号输入不正确」是银行侧的聚合报错，优先确认手机号问题，如果确认手机号正确，再按如下步骤排查。

会员信息鉴权失败、工商信息不一致、工商信息查询不到、企业名称不符的报错是银行侧对商家工商信息、法人信息进行校验并发现异常导致的。

通过资质侧 qual 查询商家工商营业执照注册时间，如果是近期注册会存在尚未同步联网的情况

「开户名与店铺主体需保持一致，仅允许修改特殊符号！」

说明：银行卡开户名需要和店铺主体保持严格一致，通常情况下，开户名由系统自动带出，不需要商家手工修改。但是对于个体工商户，需要商家先手工选择绑定对公/对私账号，之后系统才能自动带出相应的开户名。如果遇到报错，通常是因为商家选择了对公账户，却改填了对私账户的开户名，反之亦然。

「录入的金额不正确」

点击转账验证后、不要频繁点击发送验证码，因为银行侧转账验证和发送验证码使用的是同一个接口，发送验证码有可能会触发一次新的转账，如果商家用旧的那一次转账金额去验证，就有可能报出上述错误。请商家使用最新收到的转账金额验证即可。

「不存在受理中的绑定记录或绑定记录已过有效期」

填写验证码或转账金额报错时，需要先点击【获取验证码】或者【一键转账】，否则会报上述错误

「手机号输入不正确」或「录入的指令号不正确」

短信验证的手机号必须是柜台开户预留手机号，开户预留手机号可以在开户行查询；指令号即短信验证码，商家多次发起短信/转账验证，并使用历史非最新的验证码进行绑卡验证，就会报出此错误。

长时间收不到转账验证的小额打款资金

点击查看转账结果按钮，可以查询转账状态。

转账状态	原因和情况	截图
受理中	说明银行还未打款到商家账户，请商家继续等待，但有可能受理结果为失败，则说明该商家填写的信息有误	
已受理	说明银行正在打款中，通常 24 小时内会收到打款金额	
受理失败	说明发起绑卡鉴权失败，请商家检查是否有填写错误的信息	

收不到短信验证码

说明：短信验证码银行直接通过运营商发送到商家手机上的，平台无法也无权查询短信验证码的具体内容、以及短信是否发送成功。

首先需确认该手机号是否是商家在银行柜台开户时预留手机号，此为大部分导致报错的原因；如确认手机号正确，需按照以下流程进行尝试：

1、重启手机。

- 2、手机短信箱满，清除短信箱。
 - 3、手机问题，将 sim 卡换到别的手机上尝试（需要在短信发送前放到别的手机上）
 - 4、sim 数据满，到营业厅处理。
 - 5、手机有屏蔽程序，设置不屏蔽 或 关闭屏蔽程序 或 将 95511 加入白名单用户。（苹果手机 设置——信息——黑名单）
- 如果还有问题，可以直接拨打运营商客服电话（中国移动：10086，中国联通：10010，中国电信：10000）核实

「认证设备已锁定」

绑卡是报错通常是因为短信验证码过期或鉴权金额填写错误次数过多，被银行侧锁定，需要商家间隔 24 小时后再试。

「支付协会渠道验资失败:比对结果为 False」

绑卡报错通常原因商家工商信息异常，可通过国家企业信用信息公示系统 <https://www.gsxt.gov.cn/corp-query-homepage.html> 查询。

异常可能包括以下原因：商家进行了工商注销商家存在经营异常

4.2 打款提现部分

本地生活商家为每天下午 4 点自动发起提现（提现到账时间取决于银行，通常为半小时~1 天）。

提现金额为：4 点前所有到达可结算状态的金额。

eg. 1.1 下午 3 点核销，1.4 下午 3 点到达可结算状态，1.4 下午 4 点发起提现；

1.1 下午 6 点核销，1.4 下午 6 点到达可结算状态，1.5 下午 4 点发起提现

提现失败原因

状态	报错提示	原因	
付款失败	对方返回：II, III 类账户超过日限额	银行侧限制	请核实店铺余额绑定的
	对方返回：账户交易金额超出本月限制规模	银行侧限制	请核实店铺余额绑定的 行卡
	对方返回：xxx	银行侧限制	凡是遇到”对方返回 但是商家开户行处理 咨询
银行处理中	/	/	银行处理中属于正常 作日

提现报错「账号异常，不支持该提现的请求」

根据该商家统一信用代码上的名称在可通过国家企业信用信息公示系统
<https://www.gsxt.gov.cn/corp-query-homepage.html> 查询确认商家是否属于
工商信息异常商户，工商信息异常包括但不限于：企业状态为已注销、企业已
简易注销

提现报错信息包含「对方返回：xxx」

此类报错包括但不限于【对方返回：账户状态异常】、【对方返回：账户类型非法】、【对方返回：账户被中止服务】

这类报错都是平安银行发起转账成功但是被商家开户行拒绝造成的，可能存在商家通过其他渠道可以收款、但是通过我司无法收款的情况，请商家直接根据此报错信息咨询开户行无法收款的原因，平安银行侧无法查询具体原因。

为什么有佣金返还到店铺余额账户？

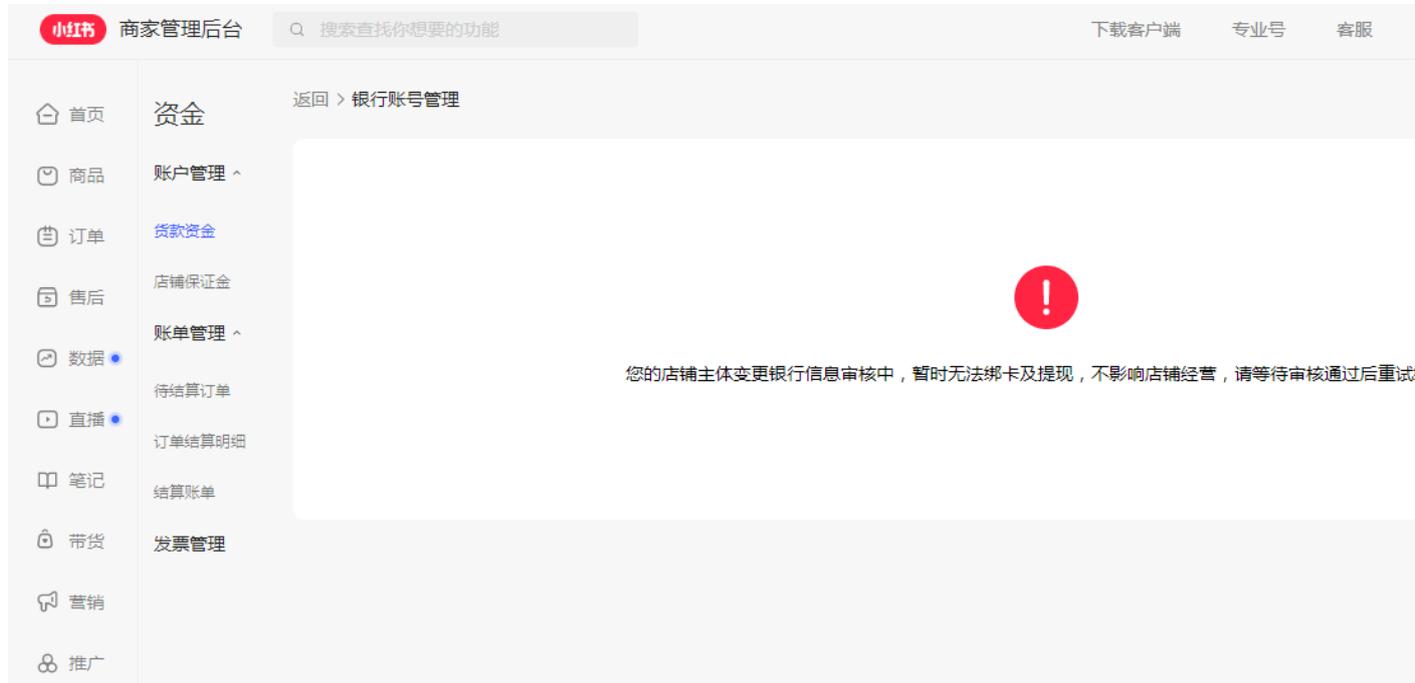
- 1、大多数情况下，退款之后平台佣金都会伴随着退款完成入账到原结算账户；
- 2、但是，若是超期退款，佣金无法退还至原结算账户，因此会存在**手动将佣金入账到 店铺余额账户**

4.3 其他部分

绑卡时系统显示“未开通子账户”？

商家刚入驻时，需要为商家在银行侧开通子账户，请商家等一段时间（15 分钟后）才能绑定银行卡。

进入绑卡页面提示「您的店铺资质存在变更，信息同步中，请稍后重新绑定银行卡」



说明：商家在我司平台进行资质变更后，会自动同步到银行侧（注意：不是在小红薯变更完就可以，还需要再银行侧变更!），通常需要 1 天时间方可变更完毕，如果遇到上述提示，请商家第二天上午 10 点以后再绑卡即可。

