

# 小红书本地生活门店（POI）管理产品手册

## 更新情况：

- **【功能更新】 2024.03.21 门店管理模块，新增支持商家自行通过本地商家管理后台操作解绑门店和更新门店资质信息**
- **【功能更新】 2024.01.01 门店认领新增营业执照信息校验**，系统识别的信息会在提交时校验是否正确以及真实，如若提示信息错误请使用国家企业信用信息公示网站或企查查（[qcc.com](http://qcc.com)）等进行查询确认。
- **【功能更新】 2023.12.14 门店认领提交资质新增“补充材料”字段**，支持商家提交图片作为认领的材料补充
- **【规则更新】 2023.11.30 门店认领城市新增成都**。目前开放的城市为：上海、广州、成都、北京、深圳
- **【规则更新】 2023.10.17 规则新增认领的门店名称需要与账号名称/营业执照名称具有一定关联性**，若完全无关则无法认领成功
- **【规则更新】 2023.09.15 目前仅支持认领上海、广州、北京、深圳四个地区的门店**，其他地区门店均会展示未开放认领，如为全国/区域连锁商家需认领跨区域门店，请联系平台运营按商家沟通
- **【功能更新】 2023.09.14 营业时间支持选择多个营业时间后提交、门店营业执照类型删除默认为普通企业的配置需商家主动选择类型**

## 整体说明：

本地生活商家门店的认领和装修原线下收集资质由平台处理的方式耗费的服务商/商家/平台成本较大，且要依赖平台工作时间进行处理后才能商家团购，和线上商家自主开店流程割裂，因此认领和装修两项能力将由原通过腾讯文档表格提交资质**全面迁移至线上商家自主认领和装修**，极大的减少服务商/商家的成本，同时提升商家入驻效率，入驻成功的商家可以随时通过小红书本地商家管理后台进行认领和装修。

功能包括：**门店认领**（单门店认领、门店解绑、门店资质更新等），**门店装修**（门店头图、营业时间、人均价格、推荐菜、联系电话、营业状态等）

商家操作路径：使用开店成功的小红书账号登录小红书本地商家管理后台（链接：[life.xiaohongshu.com](http://life.xiaohongshu.com)），在左侧“店铺管理-门店管理”菜单下进行门店的管理，包括认领新门店、装修已认领门店。

课程：[https://meeting.tencent.com/wework/cloud-record/share?id=6046bf3b-2b9d-42a4-b838-199456eeaf2e&hide\\_more\\_btn=true](https://meeting.tencent.com/wework/cloud-record/share?id=6046bf3b-2b9d-42a4-b838-199456eeaf2e&hide_more_btn=true)

访问密码: POSm

## 需要准备的材料清单：

- 已成功入驻本地生活店铺的账号
- 门店营业执照
- 门店食品资质（食品经营许可证/餐饮服务许可证）
- 补充资质（如营业执照地址和认领的门店地址存在描述性差异可以额外提交补充资质）

注意：门店认领和装修提交后将进入**审核流程**，请务必确保提交的资质①为原件扫描件、拍摄件或复印件加盖企业公章②资质地址要和门店地址相匹配③不接受任何截图、截屏、拍摄屏幕或黑白复印件、电子章等！

审核时效：1-3 个工作日，审核结果会在门店管理列表展示，认领失败或装修失败的门店需尽快重新补充资料进行提交，如有疑问请联系平台运营详细沟通！

**重要提示：门店 ID 即为 POIID**



主要分为以下功能□

能力 1·单门店认领

➤ 登录小红包本地商家管理后台（链接：[life.xiaohongshu.com](http://life.xiaohongshu.com)）->店铺管理->门店管理，选择单门店认领



➤ 选择需要认领的门店

门店管理 / 门店认领

1

第1步：认领门店

第2步

门店认领

门店名称 \* 省/市/区 \* 门店地址 \* 门店营业执照类型 \*  普通企业  个体工商户

- 根据门店地址和名称查找具体门店，选择可认领状态的门店进行认领。如果查询不到需要认领的门店，请通过“去新增门店”在高德地图创建门店后联系平台客服更新，如已确认存在高德门店但无法搜索，请通过服务商或直接联系平台运营提供高德 ID 反馈！
- **省份必须选择**，其他根据实际情况进行选择，否则无法搜索！

门店管理 / 门店认领

门店认领

门店名称 \*

省/市/区 \*

请选择线下门店 (POI)

上海市

请选择城市

请选择地区

复兴soho

搜索

POI名称

省市区

地址

Soho复兴广场

上海市上海市黄浦区

马当路388号(一大会议新天地地铁站4...

SOHO复兴广场A座

上海市上海市黄浦区

马当路388号SOHO复兴广场B5

- 提交门店营业执照和行业经营资质。门店营业执照**地址需要和认领**

的门店地址一致，行业资质需要和门店营业执照对应。营业执照上传后系统自动识别统一社会信用代码和有效期等进行填充，若系统识别有误可直接进行修改！

- 门店营业执照类型根据门店执照实际情况选择，统一社会信用代码91 开头为普通企业，92 开头为个体工商户

门店营业执照类型 \*  普通企业  个体工商户

营业执照 \* 

格式：JPG/JPEG/PNG格式 | 大小：5M以内

- 1、需提供三证合一的营业执照原件扫描件或加盖入驻主体公章的营业执照复印件或电子版营业执照
- 2、所售商品在营业执照经营范围内
- 3、提交时营业执照有效期剩余时间应大于30天
- 4、确保入驻主体未在企业经营异常名录中
- 5、“营业执照地址”必须和“门店地址”一致

营业执照名称 \*

统一社会信用代码 \*

营业执照有效期 \*  期限内有效  永久/无有效期

至  

行业许可证类型 \*  食品经营许可证  餐饮服务许可证  行业综合许可证

行业资质 \* 

格式: JPG/JPEG/PNG格式 | 大小: 5M以内

- 1、提供《食品经营许可证》/《餐饮服务许可证》/《行业综合许可证》（三选一）
- 2、与认领门店的营业执照主体保持一致
- 3、证照在有效期内，且所售商品在许可经营范围内

行业资质有效期 \*  期限内有效  永久/无有效期

开始日期 至 结束日期 

取消

下一步

## ➤ 补充材料

如果营业执照中的经营地址和需要认领的门店地址，在描述上存在差异，但实际情况两个地址为同一门店，则可以提交补充资质，如地图软件分别查询两个地址后截图提交，或查询两个地址后选择导航进行截图提交，以进行辅助验证，提升认领的审核通过率

行业资质 ^



上传图片

格式: JPG/JPEG/PNG格式 | 大小: 5M以内

- 1、提供《食品经营许可证》/《餐饮服务许可证》/《行业综合许可证》（三选一）
- 2、与认领门店的营业执照主体保持一致
- 3、证照在有效期内，且所售商品在许可经营范围内

**!** 请上传行业资质

行业资质有效期 \*



期限内有效



永久/无有效期

补充材料（非必填）



上传图片

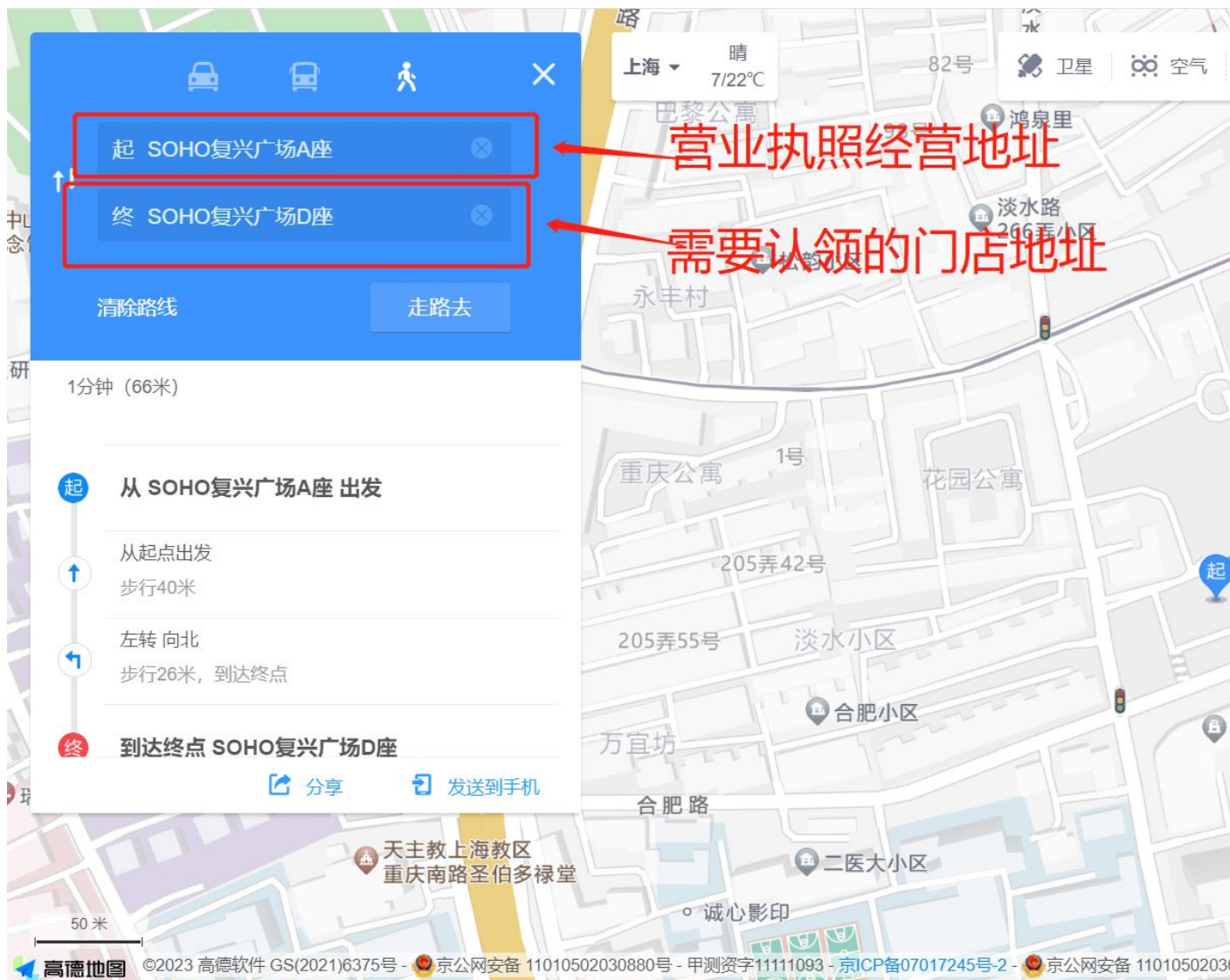
格式: JPG/JPEG/PNG格式 | 大小: 5M以内

可能需上传补充材料的情况: 1、营业执照的经营地址和门店地址有细微差别, 需上传营业执照地

取消

提交

示例图:



- 资质上传完毕点击“下一步”后，将进行审核流程，关闭弹窗后即可进行门店装修。上传头图、营业时间、推荐菜、联系电话等。头图需要至少上传3张，建议包含品牌 logo、门店头图、门店环境图！  
**推荐菜至少上传4个以上才会在门店页展示！**
- 注：头图尺寸一张图 350px\*100px，两张图 173px \* 100px，三张图尺寸为 3：2 即可！
- 门店名称和地址修改需商家自行在高德地图 (<https://www.amap.com/>) 修改对应门店信息后，隔天系统会自动同步最新信息，暂不支持通过系统直接修改门店名称和门店地址





## 第1步：认领门店

预览 具体展示效果以APP为准



门店名称 \* Soho复兴广场

省/市/区 \* 上海市 / 上海市 / 黄浦区

门店地址 \* 马当路388号(一大会议新天地地铁站4号口旁)

门店头图 \*



门店视频



营业时间 \*

周一  周二  周三  周四  
00:00 至 05:05

人均 范围1~50000，最多支持两位小数

推荐菜



菜品名称(15字符)

1-50000 元

支持 png / jpg / jpeg 尺寸，尺寸4:3，大小不超过500KB，否则将不做展示

联系电话 \* 19191919191

手机号填写11位数据，如15988888888；固定电话

营业状态 \*  营业中  暂停营业  新店未营业

## 能力 2·门店解绑

- 登录小红包本地商家管理后台（链接：[life.xiaohongshu.com](http://life.xiaohongshu.com)）->店铺管理->门店管理，门店列表页可以通过“操作”下的【解除绑定】进行门店解绑
- 解绑条件为：1、该门店所有计划合约均为已完成状态 2、不存在仅可在该门店核销，且未核销的订单



## 能力 3·门店资质更新

- 登录小红包本地商家管理后台（链接：[life.xiaohongshu.com](http://life.xiaohongshu.com)）->店铺管理->门店管理，在已认领成功状态的门店后，点击“查看”，即可直接更新门店资质并重新提交审核

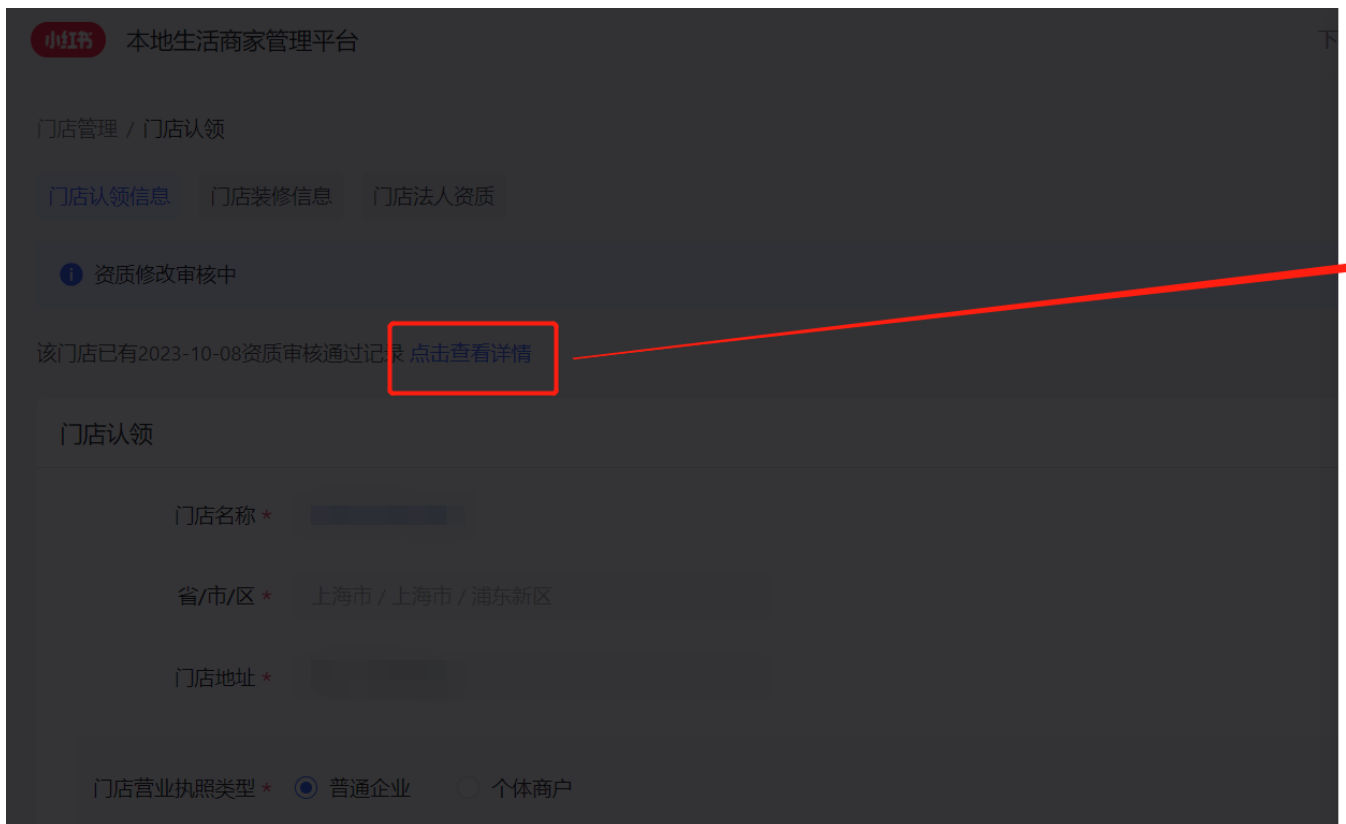


- 提交后在审核中的门店，认领状态依旧保持“认领成功”状态，可以正常经营。需要查看提交的资质信息和审核进度，可以通过门店列表页的提示进行查看



- 进入门店详情后，可以点击“点击查看详情”，查看历史最新一次审

核通过的资质详情，在审核中的门店不支持再次更新资质信息，审核通过或审核未通过情况下，可以再次更新资质信息



- 资质信息更新审核通过后，若发生门店的资质主体变更（即门店公司营业执照统一社会信用代码、法人身份证号码），则会新开通财务收款账户，需要商家根据最新信息重新绑定银行卡
- 原财务账户同时将变更为已废弃状态，仅可以进行绑卡提现，无法再进行新订单的收款



## 能力 4·门店批量装修

➤ 如果需要单门店装修，请直接点击门店列表后的查看进行！



- 登录小红书本地商家管理后台（链接：[life.xiaohongshu.com](http://life.xiaohongshu.com)）->店铺管理->门店管理，勾选需要批量装修的门店后，点击“批量装修”！



- 选中批量装修的门店后，上传需要装修的内容后提交审核即可，平台审核通过后将在 APP 上对用户生效！

小红书 商家管理后台

门店管理 / 门店装修

POI名称	省市区	地址	认领状态
SOHO复兴广场A座	上海市上海市黄浦区	马当路366号SOHO复兴广场B5	待补充资质
SOHO复兴广场O座	上海市上海市黄浦区	马当路366号(一大会议 新天地地铁站4...	待补充资质
Soho复兴广场地下停车场	上海市上海市黄浦区	马当路366号SOHO复兴广场B3	待补充资质

**门店头图\***  上传图片

至少上传3张，最多上传10张，支持png/jpg/jpeg，尺寸3:2，大小不超过5M；用户可拖拽排序，后台顺序即为用户侧展示顺序；建议包含门店logo图

**门店视频**   上传视频

时长15-60s，建议尺寸为4:3，大小不超过50M

**营业时间\***  周一  周二  周三  周四  周五  周六  周日

至

**!** 请补全时间段

**人均**

**推荐菜**

上传图片

支持png/jpg/jpeg，尺寸4:3，大小不超过5M；用户可拖拽排序，后台顺序即为用户侧展示顺序建议上传4个及以上，否则将不做展示

## 常见问题（持续更新）

Q：门店认领和装修提交后，平台多久会审核完成

A：认领和装修的审核时效均为 1-3 个工作日

Q：认领和装修是否可以支持子账号操作

A：可以

Q：历史通过平台刷数的门店认领资质为什么在本地商家管理后台上无法查看，需要重新提交嘛？

A：历史资质暂时不展示，暂时无需重新提交，不影响商家正常经营



Q: 认领成功后如果获取 POIID?

A: 门店管理-列表页门店 ID 即为 POIID